



# 北京精锐纵横航空服务有限公司参与高等职业教育人才培养年度报告（2023）

扬州中瑞酒店职业学院

2023年12月

# 目 录

一、 企业概况 .....	3
二、 企业参与办学情况 .....	3
(一) 开创“1+1+1”双元订制班人才培养模式 .....	4
(二) “1+1+1”人才培养模式的探索 .....	6
(三) 探索“岗课赛证”的融通机制，实现高质量就业。 .....	6
(四) 探索校企师资“互兼互聘互培”的机制 .....	7
三、 企业资源投入 .....	7
(一) 硬件投入 .....	8
(二) 企业师资投入 .....	9
四、 企业参与教育教学改革 .....	10
(一) 联合制定人才培养方案 .....	10
(二) 承担教学任务 .....	10
(三) 校企共建教学成果 .....	11
五、 助推企业发展 .....	12
六、 问题与展望 .....	12
七、 保障体系 .....	13
(一) 组织保障 .....	13
(二) 机制保障 .....	13
(三) 制度保障 .....	13

## 一、企业概况

北京精锐纵横航空服务有限公司成立于 2015 年，隶属于北京翔宇通用航空集团，为集团二级子公司，主要经营民用机场运营、公共航空运输、航空地面服务、民用航空器维修等业务，经过近十年的发展，已经成为了综合性民航服务公司。依托集团在民航领域内的市场积累，与多家机场，航空公司建立了密切的合作关系。业务市场遍布于全国各大省市。秉承着“诚信合作，诚至金开，以信立足”的经营理念，得到了各大机场与航空公司的充分肯定和赞誉，集团创始于 2006 年，十余年来已经发展成为一家以高端航空职业教育、通用航空、航空人力资源服务、教育产业投资等新兴产业为战略主导的集团化公司。翔宇集团是国内少数拥有 CCAR-91 部、CCAR-141 部、CCAR-145 部、CCAR-147 部运营资质、无人机驾驶员训练资质，并集通航公司、航空职业院校和十余家成员企业为一体的综合性民航产业集团。集团专注打造民航卓越人才培养基地。多年来一贯秉承“就业引领、素养筑基、实训为重、全面发展”的教育理念，一方面着重塑造具有民航行业特色的精品航空学院，另一方面利用集团行业背景和行业资源优势，在全国建立中专（中职、中技）、高职、本科产教融合、校企合作的职业教育联盟体系。同时，集团面向民航全行业，承接各类航空服务业务，并与部分航司和机场形成战略合作。

## 二、企业参与办学情况

北京精锐纵横航空服务有限公司依托集团优质的教学、实训设备资源，致力于对航空专业人才的培养，在校企合作方面持续深耕，具备完善的教学资源与教学体系。2023 年北京精锐纵横航空服务有限公司与扬州中瑞酒

店职业学院共同合作，针对22级高速铁路客运服务和空中乘务专业开启“1+1+1”双元定制班的人才培养模式。

### (一) 开创“1+1+1”双元定制班人才培养模式

响应国家高等职业教育改革，扬州中瑞酒店职业学院积极探索适合高等职业教育的人才培养模式，提出了“1+1+1”的人才培养模式，与北京精锐纵横航空服务有限公司在人才培养模式上达成共识，共建高乘专业双元班。

经过前期的项目方案制定、企业考查、校企人才培养模式的探讨与共建，再到企业进校进行选拔。2023高乘双元班共选中45名学生，进入北京精锐纵横航空服务有限公司进行学习。

**扬州中瑞酒店职业学院2022级双元定制班成班名单 (8.8)**

班序号	学号	姓名	性别	专业	班级	签约企业	入企时间-结束时间
1	2201050120	肖南宇	女	高速铁路客运服务	高铁2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
2	2201010104	张刘宇	男	高速铁路客运服务	高铁2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
3	2201050113	李怡宁	女	高速铁路客运服务	高铁2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
4	2201050114	王公越	男	高速铁路客运服务	高铁2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
5	2201050115	刘碧岩	女	高速铁路客运服务	高铁2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
6	2201050128	刘雨桐	女	高速铁路客运服务	高铁2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
7	2201050130	汪星雨	女	高速铁路客运服务	高铁2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
8	2201050131	黄蕊佳	女	高速铁路客运服务	高铁2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
9	2201050138	赵梦桓	女	高速铁路客运服务	高铁2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
10	2201050139	张丹阳	女	高速铁路客运服务	高铁2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
11	2201050143	章敏	女	高速铁路客运服务	高铁2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
12	2201050146	罗浩琪	男	高速铁路客运服务	高铁2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
13	2201050151	钟锡海	男	高速铁路客运服务	高铁2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
14	2200050238	仇玉波	男	高速铁路客运服务	高铁2202	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
15	2200050203	王伟	男	高速铁路客运服务	高铁2202	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
16	2200050206	李锦依	女	高速铁路客运服务	高铁2202	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
17	2200050211	蔡淑瑜	女	高速铁路客运服务	高铁2202	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
18	2200050213	张依霖	女	高速铁路客运服务	高铁2202	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
19	2200050214	张世豪	男	高速铁路客运服务	高铁2202	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
20	2200050217	冯心怡	女	高速铁路客运服务	高铁2202	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
21	2200050218	潘君豪	男	高速铁路客运服务	高铁2202	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
22	2200050221	潘之怡	女	高速铁路客运服务	高铁2202	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
23	2200050222	潘清皓	男	高速铁路客运服务	高铁2202	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
24	2200050227	林佳怡	女	高速铁路客运服务	高铁2202	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
25	2200050229	刘玉	女	高速铁路客运服务	高铁2202	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
26	2200050230	张飘白	女	高速铁路客运服务	高铁2202	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
27	2200050236	张景越	女	高速铁路客运服务	高铁2202	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
28	2101060101	林亿孜	女	空中乘务	空乘2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
29	2200060115	陈雨彤	女	空中乘务	空乘2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
30	2200060117	黄思颖	女	空中乘务	空乘2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
31	2200060118	戴欣怡	女	空中乘务	空乘2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
32	2200060119	张文博	男	空中乘务	空乘2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
33	2200060123	林靖岳	男	空中乘务	空乘2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
34	2200060126	林曼琪	女	空中乘务	空乘2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
35	2200060127	孙一佳	女	空中乘务	空乘2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
36	2200060128	林莎	女	空中乘务	空乘2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
37	2200060131	朱紫悦	女	空中乘务	空乘2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
38	2201060102	包馨	女	空中乘务	空乘2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
39	2201060103	冯皓玥	女	空中乘务	空乘2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
40	2201060109	邓璇	女	空中乘务	空乘2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
41	2201060110	郑琪	女	空中乘务	空乘2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
42	2201060111	易阳鹏	男	空中乘务	空乘2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
43	2101050106	尹禄顺	男	高速铁路客运服务	高铁2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
44	2201060104	王冠燃	男	空中乘务	空乘2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06
45	2201060105	杨津博	男	空中乘务	空乘2201	北京精锐纵横航空服务有限公司	2023.08.25-2025.06

表1 双元班成班名单



上图为双元班送岗



上图为双元班开班仪式

## （二）“1+1+1”人才培养模式的探索

为深入贯彻落实国家《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》、《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》、《职业教育产教融合赋能提升行动实施方案（2023—2025年）》、江苏省《关于推动现代职业教育高质量发展的实施意见》等文件精神，为进一步深化我校教育教学改革，强化内涵式发展，探索我校教育教学特色，全面提高人才培养质量，根据学校“十四五”发展规划，结合学校实际而推行“1+1+1”人才培养模式的改革。从2022级开始，全面推行双元订制班“1+1+1”人才培养模式。

“1+1+1”中的三个“1”是指校企双元主体在三年的专业人培过程的三个阶段：第一个“1”：学生在校内完成校企双元定制的课程（以专业理论课程和公共基础课程为主，授课教师以校内教师为主，企业教师为辅）；第二个“1”：学生在企业的教学实践中心完成校企双元定制的课程（以专业实践课程为主，授课教师以企业教师为主，校内教师为辅）；第三个“1”：学生在企业完成岗位实习（实习期为1年，实习指导教师为校内和校外双导师）。

## （三）探索“岗课赛证”的融通机制，实现高质量就业。

从行业产业最新技术要求、岗位需求、用人数量着手，校企共同制定双元班人才培养方案，针对高乘专业未来的实习与就业岗位标准，为在企业学习的学生订制了“岗课赛证”融通的培养体系、授课计划、课标、讲义、

课件，企业为学生安排四门证书的考核，分别是：安检证、危货证、英语ab级、普通话等级证书，进而达到培养的高技能人才与经济社会发展和行业的升级得以对接。

#### **（四）探索校企师资“互兼互聘互培”的机制**

构建校企人员“互兼互聘互培”的机制，提升了专兼职教师的教学、实践能力，实现了“企业兼职老师能上课、会上课、上好课，学院专职教师能上岗、会管理、能指导”的校企师资互动共享。

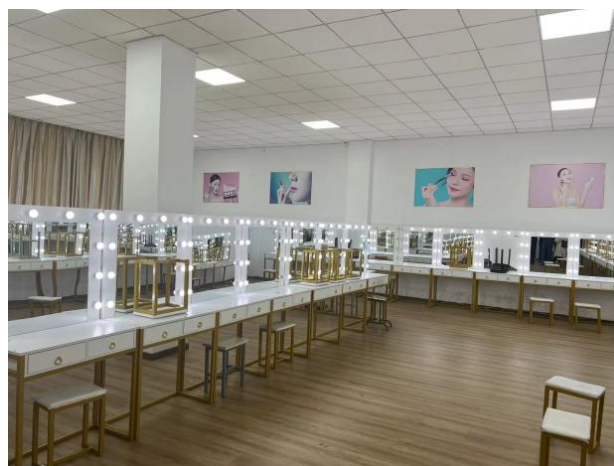
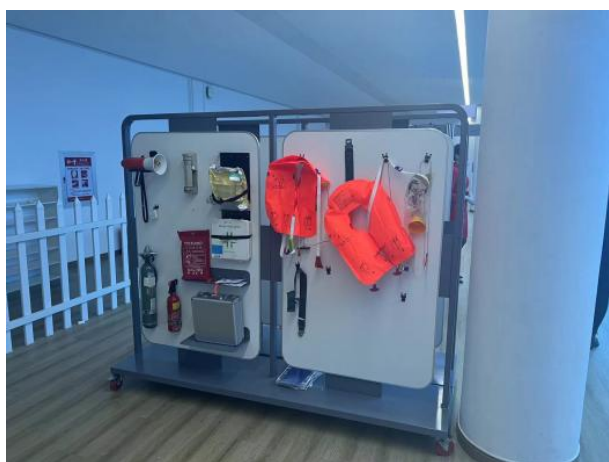
在校企合作机制保障下，构建了“校企互动、身份融通”的高水平教学团队，以“工学结合、资源共享、紧密稳定、深度融合、校企双赢”为原则，互相选派人员、双向兼职、双重身份，使兼职人员有地位、有荣誉、有锻炼、有提高，充分发挥专兼职教师的组合优势，形成“双师”素质培养和双师结构师资队伍建设的长效机制。实施校企人员互聘，由学院与合作企业签订协议，统筹安排，使兼职人员妥善处理好本职工作和兼职工作的关系，保证兼职人员的工作精力和学院正常的教学秩序。

### **三、企业资源投入**

北京精锐纵横航空服务有限公司依托集团耗资2.5亿元，倾力打造航空实训基地，设施配置齐全，可满足各类专业的实训需求。作为国际化的航空人才摇篮、航空公司和机场重要的人才培养选拔基地、深受广大学子和家长信赖的圆梦人，集团具备民航业多个权威培训资质，为学生毕业后顺利进入民航业打下坚实基础。

## (一) 硬件投入

北京精锐纵横航空服务有限公司具备完善的实训基地，有模拟舱、安检设备、化妆间、形体训练室等满足高乘专业的实训设施设备，形成了产教融合的实训平台建设的基础，完成空乘专业实训室理实一体化的功能，对双元班的教学体系形成强大的支撑。



上图为实训场所



## (二) 企业师资投入

北京精锐纵横航空服务有限公司为学生配备教师均为原航空公司雇员，具有丰富飞行与教学经验的，更有部分特色课程邀请民航局教员进行授课指导。教学所使用的教材均为企业内部教员编写的校企合作特色教材，涵盖学生所需学习的理论与实践知识。



上图为教材图片

## 四、企业参与教育教学改革

### (一) 联合制定人才培养方案

校企双方共同制定“1+1+1”双元人才培养，经共同培养，在第一学期完成人才培养方案中的相关课程以及四项证书的考取，分别为安检证、危获证、普通话证书和英语 AB 级。第三学期进入企业完成响应实践课程的研学，能够独立完成岗位工作，具有较强的沟通、组织、协调、合作能力和良好的职业素养及综合管理能力。

专业 核心 课程	23	010631001	民航客舱设备操作与管理	2	32	32				2					A类	必	考	校	
	24	010631002	民航安全实务 1	2	32	32				2					A类	必	查	校	
	25	010631002	民航安全实务 2	2	32		32					2			C类	必	查	企	
	26	010631003	民航旅客运输心理学 1	2	32	32				2					A类	必	查	校	
	27	010631003	民航旅客运输心理学 2	2	32	32				2					A类	必	考	校	
	28	010631004	民航客舱服务	4	64	32	32					4			B类	必	查	企	
专业 拓展 课程 (必 修)	29	010631005	模拟面试	2	32	16	16					2			B类	必	查	企	
	小计			16	256	176	80												
	30		大学语文(应用文写作)	2	32	16		16		2					A类	限选	查	校	
	31	010641001	咖啡与饮品制作	2	32	16	16				2				B类	必	查	校	
	32	010621002	沟通	2	32	32				2					A类	必	考	校	
	33	010641003	市场营销	2	32	32						2			A类	必	查	校	
34	010641007	地面安检与值机	2	32	8	24					2			B类	必	考	企		
小计			10	160	104	40	16												
专业 拓展	35	010641008	英语视听 1	2	32	32				2					A类	选	查	校&企	
36	010641009	英语视听 2	2	32	32					2					A类	选	查	校&企	

### 高乘人才培养方案

### (二) 承担教学任务

高乘双元班项目坚持校企共建，共同培养的模式，在学生的3年培养中，校企双主体育人的机制贯穿整个过程的始终。在校学习期间，学校教师主要担任学生专业基础课程与公共课程的教授，企业老师加以辅助。在企学习期间，企业教师主要负责学生的专业实践类课程的教学以及学生岗位研学的指导，校内老师加以辅助和管理。同时，校内老师会与企业导师保持联系，沟通学生在学习与生活中遇到的问题，共同探讨，共同培育。

对企业授课教师来讲，具备企业员工和兼职教师的双重身份；对校内指导教师来讲，具备专任教师和企业管理层的双重身份。

### (三) 校企共建教学成果

高乘 22 级双元班的同学，经过一学期的在企学习，完成了 4 门证书的考核，普通话、英语 ab 级参与率达到 100%，其中安检证书的通过率达到 78%。



上图为安检证书

## 五、助推企业发展

高乘 22 级双元班是北京精锐纵横航空服务有限公司同扬州中瑞酒店职业学院的第一次合作，北京精锐纵横航空服务有限公司的创新教育模式与扬州中瑞酒店职业学院人才培养模式的改革相互结合，在第一学习的教学成果中展现出绝对的优势，学生在企学习期间首先获取了岗位研学的证书，为下学期的岗位研学以及为期一年的岗位实习打下了坚实的基础。

2024 年高乘双元班的 45 名同学将在具备安检证书的基础上，进入机场各安检岗位研学，为企业的发展注入新的血液。

## 六、问题与展望

2022 级双元班是“1+1+1”人才培养模式实施的第一年，其中有很多不足，还需实践的过程中不断的完善。北京精锐纵横航空服务有限公司与扬州中瑞酒店职业学院也是合作的第一年，教育模式和教育理念还在不断的磨合中。

高乘双元班的 45 名学生，初次从学校进入企业进行学习和实践，高强度、高目的性的学习环境是学生感到前所未有的压力。企业和学校共同关注学生的学习和生活情况，无论是企业领导还是企业班导师都十分的关心学生，通过谈心、团建等方式帮助学生尽快融入集体，融入到实践中来。

未来，校企双方将不断的磨合，继续深入合作，更加聚焦行业需求，创新思路，进行教学改革，针对双元制定项目更加规范的管理，加大宣传



力度和加强企业深度合作，在校企双方的共同努力下，我们相信高乘双元班会越办越好。

## **七、保障体系**

### **（一）组织保障**

扬州中瑞酒店职业学院成立“高乘双元班”领导小组和校方班导师，北京精锐纵横航空服务有限公司同样为高乘22双元班的学生配备专门的企业班导师、企业班主任、企业指导老师以及学院领导全权对接，明确各级组织的工作职责。

### **（二）机制保障**

随着建设项目的进行，学院制定系列管理文件，逐步建立健全相关管理制度。健全监控机制，成立项目监控组，配合各项目组做好自我监测工作。制订责任明确、措施得当的项目责任制，严格按项目管理的运行机制进行全程管理。建立健全项目建设的绩效考核评价机制，明确各项目组的责权利，为项目建设提供全面的制度保障。建立健全校内民主监督与约束机制，强化纪检、监察、审计处的监督审计职能和合作发展处的管理职能，为项目实施提供制度保障。

### **（三）制度保障**

建立健全相关管理制度：项目负责人管理制度、专项资金管理办法、专业及课程建设管理办法、实训基地建设与管理办法等，将建设任务分解落实到各年度、各责任人，依据目标责任管理原则，全面落实建设项目

的实施工作。做到目标明确，责任到人，为项目建设提供全面的制度保障。健全监控机制，学院成立项目监控组，配合项目组做好自我监测。制订详细的分项目、分年度的资金使用计划，保证项目资金完全用于项目建设。对项目建设计划的实施做到事前充分论证、事中监控管理指导、事后效益监测评价的全过程监控和考核。建立奖惩制度，将项目完成情况作为考核相关部门和责任人的主要指标。

北京精锐纵横航空服务有限公司



2024年1月10日

